

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Responsable del tratamiento

Responsable: CARCARE – Pablo Alcain Llorca

DNI: 79135556P

Domicilio: Plz. Eliseo Migoya N16 11d

Email: carcare.bilbao@gmail.com

Actividad: Servicios de detallado de vehículos a domicilio

Ámbito de actuación: España

CARCARE es el responsable del tratamiento de los datos personales facilitados por los usuarios a través del formulario de reservas de acuerdo a al vigente Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

2. Datos personales que se recogen

A través del formulario de reservas (plataforma Tally), CARCARE recopila los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos
- Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección donde se realiza el servicio
- Marca, modelo, año y color del vehículo
- Matrícula del vehículo

CARCARE no solicita datos especialmente protegidos.

3. Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales facilitados se utilizarán con las siguientes finalidades:

- Gestionar y confirmar las reservas de servicios de detallado a domicilio.
- Contactar con el cliente para coordinar la prestación del servicio.
- Elaborar presupuestos y comunicaciones relacionadas con el servicio contratado.
- Gestionar la relación comercial con el cliente.
- Mostrar resultados del trabajo realizado en redes sociales (como Instagram), siempre respetando la privacidad del cliente y del vehículo.

4. Base legal para el tratamiento

El tratamiento de los datos personales se basa en:

- **La ejecución de un contrato**, al solicitar el usuario un servicio de detallado
- **El consentimiento del interesado**, otorgado al completar y enviar el formulario de reservas

5. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán:

- Mientras exista una relación comercial con el cliente
- Durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales aplicables
- Hasta que el usuario solicite su supresión

6. Cesión de datos a terceros

CARCARE no cederá datos personales a terceros, salvo obligación legal o cuando sea estrictamente necesario para la prestación del servicio.

7. Uso de imágenes y contenido en redes sociales

CARCARE podrá publicar imágenes o vídeos de los resultados del servicio en redes sociales con fines promocionales.

En estos casos:

- Se procurará no mostrar datos personales del cliente
- La matrícula del vehículo podrá ser tapada o no mostrarse si procede
- El contenido se centrará exclusivamente en el trabajo realizado sobre el vehículo

8. Derechos del usuario

El usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales

- Solicitar la rectificación de datos inexactos
- Solicitar la supresión de sus datos
- Solicitar la limitación del tratamiento
- Oponerse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de sus datos

Para ejercer estos derechos, el usuario puede enviar una solicitud al correo electrónico indicado, adjuntando copia de un documento que permita verificar su identidad.

9. Medidas de seguridad

CARCARE adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su pérdida, alteración o acceso no autorizado.

10. Cambios en la política de privacidad

CARCARE se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o cambios en la actividad. Las modificaciones serán aplicables desde el momento de su publicación.

Última actualización: 27 de enero de 2026