

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

## 1. Identificación del prestador del servicio

**Prestador:** CARCARE – Pablo Alcain Llorca

**DNI:** 7913556P

**Domicilio:** Plz. Eliseo Migoya N16 11d

**Email:** carcare.bilbao@gmail.com

**Actividad:** Servicios de detallado de vehículos a domicilio

**Ámbito de actuación:** España

La contratación de cualquier servicio ofrecido por CARCARE implica la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones.

---

## 2. Descripción de los servicios

CARCARE ofrece servicios profesionales de detallado y cuidado estético de vehículos, realizados a domicilio en la dirección facilitada por el cliente.

Los servicios son personalizados y los resultados pueden variar en función del estado previo del vehículo, su antigüedad, tipo de pintura, desgaste y reparaciones anteriores.

---

## 3. Alcance del servicio

Los servicios prestados por CARCARE tienen carácter **exclusivamente estético** y están orientados a la limpieza, restauración y mejora visual del vehículo.

CARCARE no realiza trabajos de mecánica, chapa, pintura, ni reparaciones estructurales. Los resultados obtenidos pueden variar en función del estado previo del vehículo, su antigüedad, el tipo de materiales y el desgaste acumulado, así como en función de las condiciones del entorno durante el servicio, incluyendo iluminación, ventilación, espacio disponible y condiciones climáticas.

Determinados defectos, como arañazos profundos, daños severos en la pintura, desgaste avanzado de interiores o reparaciones anteriores defectuosas, **pueden no ser eliminables** mediante servicios de detallado.

El alcance del servicio se limita exclusivamente a las tareas y zonas del vehículo contratadas por el cliente, no incluyendo trabajos adicionales que no hayan sido expresamente acordados previamente.

**IMPORTANTE:** Para la realización del servicio CARCARE no quitará ni desmontará dispositivos de seguridad del vehículo, como cinturones, asientos. En caso de que haya una silla de bebé instalada, se procederá a su desinstalación para la correcta ejecución del servicio pero NO a la posterior instalación.

---

## 4. Proceso de reserva

La reserva de los servicios se realiza a través del formulario habilitado en la plataforma Tally o mediante contacto a través de las redes sociales.

CARCARE se reserva el derecho de contactar con el cliente para confirmar, modificar o ajustar la reserva en función de la información facilitada o del estado real del vehículo.

La reserva se considerará confirmada una vez acordada la fecha y el servicio entre ambas partes.

---

## 5. Precios y facturación

Los precios indicados son orientativos y se basan en la información proporcionada por el cliente en el formulario de reserva.

En caso de que el estado real del vehículo difiera significativamente de la información facilitada, CARCARE podrá modificar el presupuesto previo, siempre informando al cliente antes de iniciar el servicio.

Las formas de pago aceptadas serán las indicadas por CARCARE en el momento de la prestación del servicio.

---

## 6. Cancelaciones y modificaciones

El cliente podrá cancelar o modificar la reserva avisando con una antelación de 3 días. En caso de cancelación por parte del cliente en las 24h previas al servicio, se deberá abonar el 20% del valor del servicio.

En caso de que el cliente no se encuentre en el domicilio indicado, no facilite el acceso al vehículo o el servicio no pueda realizarse por causas imputables al cliente, CARCARE se reserva el derecho a cancelar la reserva.

La reserva puede ser anulada si el prestador considera que las condiciones para la realización del trabajo no son adecuadas. Dichas condiciones pueden ser meteorología adversa o un lugar inadecuado para la prestación del servicio.

---

## **7. Obligaciones del cliente**

El cliente se compromete a:

- Facilitar acceso al vehículo en la fecha y hora acordadas.
  - Asegurar que el vehículo se encuentre disponible durante la realización del servicio.
  - Informar previamente de daños, defectos o reparaciones existentes
  - Facilitar un espacio adecuado para la realización del servicio, cuando sea necesario
  - Dejar el vehículo libre de objetos personales, como el maletero.
- 

## **8. Estado del vehículo y limitación de responsabilidad**

El cliente declara que ha informado a CARCARE del estado general del vehículo antes de la prestación del servicio. El estado del vehículo antes de la realización del servicio será registrado mediante fotografías y vídeos.

CARCARE no se hace responsable de:

- Daños preexistentes en la pintura, carrocería, interiores o elementos del vehículo
  - Defectos derivados del desgaste natural, antigüedad o reparaciones anteriores
  - Resultados limitados derivados del estado previo del vehículo
  - En caso de no vaciar el vehículo de objetos personales, CARCARE no se hace responsable de la desaparición de los mismos.
- 

## **9. Uso de imágenes y contenido**

CARCARE podrá grabar imágenes o vídeos del vehículo con fines promocionales y de muestra de resultados.

En todo caso:

- Se evitará mostrar datos personales del cliente
- La matrícula del vehículo podrá ser tapada o no mostrarse si procede
- El contenido se centrará exclusivamente en el trabajo realizado

La publicación de dicho contenido estará sujeta al consentimiento otorgado por el cliente en el formulario de reserva.

---

## **10. Derecho de desistimiento**

De conformidad con la normativa vigente, el **derecho de desistimiento no será aplicable una vez iniciado el servicio**, al tratarse de un servicio personalizado solicitado expresamente por el cliente.

---

## **11. Legislación aplicable y jurisdicción**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación española.

Para la resolución de cualquier conflicto que pudiera surgir, las partes se someterán a los juzgados y tribunales que correspondan conforme a la normativa vigente.

---

**Última actualización:** 15 de enero de 2026